



Произведено по технологии: VALTEC s.r.l., Via Pietro Cossa, 2, 25135-Brescia, ITALY
Изготовитель: Shanghai Beok Controls Co.,Ltd ; ADD: Room 640, Building 1, No.388 Xinfu Road,
Minhang District, Shanghai, China

EAC



КОМНАТНЫЙ WIFI-ХРОНОТЕРМОСТАТ

Модель: **VT.AC712**

ПАСПОРТ ПС-46930

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2019

1. Назначение и область применения

1.1. Комнатный WIFI-хронотермостат VT.AC712 предназначен для автоматического регулирования и поддержания заданной температуры воздуха в обслуживаемом помещении путём подачи управляющего сигнала на элементы управления климатическими системами (теплогенератор, сервопривод, насос, вентилятор и т.п.).

1.2. Термостат имеет WIFI-модуль, обеспечивающий возможность управления температурой помещения при помощи мобильного устройства. Приложение для мобильного устройства Valtec «Heat Control» доступно для загрузки в «Play Market» и «Apple Store».

1.3. Термостат дает возможность недельного программирования температурных режимов с разделением каждого суток на 6 временных периодов. Разбивка на периоды, установленная по умолчанию, приведена в таблице:

| Период 1 | Период 2 | Период 3 | Период 4 | Период 5 | Период 6 |
|---|---|---|---|--|---|
| 6.00-7.59 | 8.00-11.29 | 11.30-12.29 | 12.30-17.29 | 17.30-21.59 | 22.00-5.59 |
|  |  |  |  |  |  |
| Проснулись | Ушли на работу | Пришли на обед | Ушли с обеда | Пришли с работы | Сон |

Заводская установка временных периодов может изменяться пользователем.

1.4. Монтаж термостата предусмотрен в стандартную монтажную коробку для скрытой проводки.

1.5. Хронотермостат может выполнять следующие основные функции:

- поддержание температуры воздуха в обслуживаемом помещении на уровне, заданном пользователем (программно или вручную), на основании показаний встроенного или выносного датчика температуры.

- Выбор рабочего датчика (выносной или встроенный) производится пользователем. По умолчанию рабочим является встроенный датчик температуры;
- управление исполнительными устройствами посредством электромагнитных реле с нормально открытой (НО) / нормально закрытой (НЗ) группой контактов и дополнительного нормально открытого (НО) контакта;
 - подключение к WIFI-сети 2,4 ГГц, обеспечивающее возможность управления хронотермостатом посредством мобильного устройства с операционной системой Android или iOS;
 - настройка, управление и контроль работы термостата с передней панели устройства и дистанционно посредством мобильного приложения;
 - суточное и недельное программирование температурных режимов в помещении (до 6 режимов в сутки);
 - установка предельно допустимой температуры;
 - поддержание режима защиты от замерзания;
 - настройка зоны нечувствительности (величины гистерезиса) между температурами размыкания и замыкания контактов управляющего реле;
 - калибровка показаний датчика температуры по показаниям контрольного термометра;
 - местная (экранная) и дистанционная (на мобильном устройстве) индикация режимов работы, времени, текущей и заданной рабочим режимом температуры;
 - местное управление устройством при помощи сенсорных кнопок;
 - подсветка дисплея;
 - блокировка настроек для защиты от несанкционированного доступа.

2. Технические характеристики

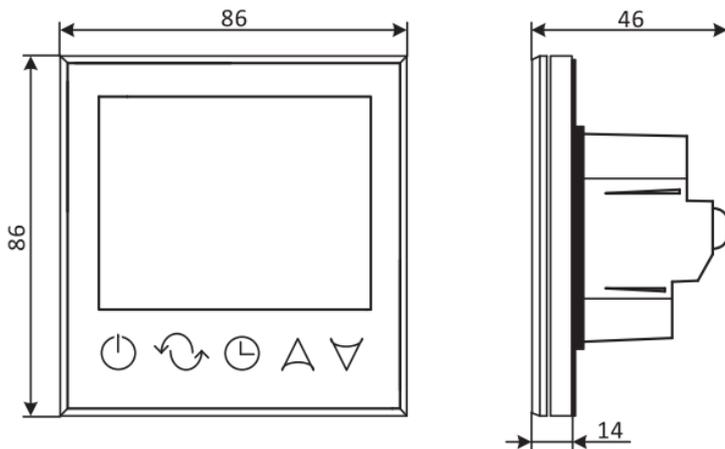
| № | Наименование | Ед. изм. | Значение |
|---|----------------------|----------|-------------|
| 1 | Напряжение питания | В | 220...240АС |
| 2 | Частота сети питания | Гц | 50 |

| № | Наименование | Ед. изм. | Значение |
|----|--|---|---|
| 3 | Потребляемая мощность | Вт | 0,3 |
| 4 | Максимальный ток коммутации | А | 3 |
| 5 | Диапазон регулирования температуры воздуха | °С | +5...+60 |
| 6 | Диапазон установки максимальной температуры по выносному датчику | °С | +5...+99 |
| 7 | Погрешность измерения температуры | °С | ±1,0 |
| 8 | Настраиваемый гистерезис | °С | +1...+9 |
| 9 | Диапазон рабочих температур окружающей среды | °С | -5...+50 |
| 10 | Степень защиты корпуса | | IP20 |
| 11 | Тип датчиков температуры | NTC | |
| 12 | Период программирования | Сутки / неделя | 7/1 |
| 13 | Частота WIFI канала | ГГц | 2,4 |
| | Радиочастотный диапазон | МГц | 2412...2462 |
| | Мощность передатчика | дБм | 802.11b: 17±1 802.11g: 14±1 802.11n: 14±1 |
| 14 | Материал корпуса | Самозатухающий поликарбонат, АБС-пластик | |
| 15 | Способ установки | Встраиваемый (для скрытой проводки) | |
| 16 | Длина кабеля выносного датчика температуры | м | 3 |
| 17 | Габаритные размеры | мм | 86x86x46 |
| 18 | Рекомендуемый тип монтажных коробок | К201 УХЛ4; D68 | |
| 19 | Средний полный срок службы | лет | 15 |

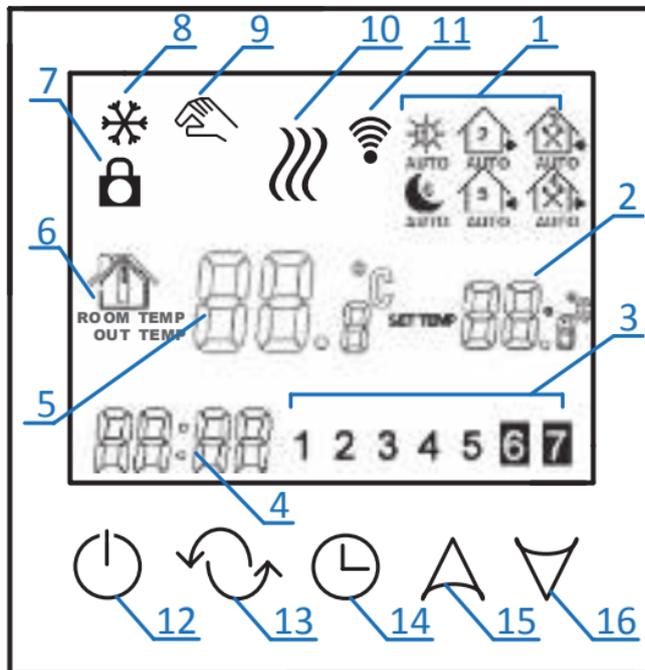
3. Комплект поставки

| № | Наименование | Количество |
|---|---------------------------------------|------------|
| 1 | WIFI-Хронотермостат | 1 шт. |
| 2 | Выносной датчик температуры с кабелем | 1 шт./3м |
| 3 | Паспорт | 1 шт. |
| 4 | Винты крепления к монтажной коробке | 2 шт. |
| 5 | Упаковка | 1 шт. |

4. Габаритные размеры



5. Индикация и управление



| Поз. | Символ | Назначение | Примечание |
|------|---|--|---|
| 1 |  | Первый период суток | 6.00-7.59 ¹ «Проснулись» |
| |  | Второй период суток | 8.00- 11.29 ¹ «Ушли на работу» |
| |  | Третий период суток | 11.30-12.29 ¹ «Пришли на обед» |
| |  | Четвертый период суток | 12.30- 16.59 ¹ «Ушли с обеда» |
| |  | Пятый период суток | 17.00-21.59 ¹ «Пришли с работы» |
| |  | Шестой период суток | 22.00-5.59 ¹ «Сон» |
| 2 |  | Индикация заданной температуры | Отображается заданная для режима температура |
| 3 | 1 2 3 4 5 6 7 | Индикация текущего дня недели | Режимы программирования: 1. 5 рабочих дней, 2 выходных ¹ ; 2. 6 рабочих дней, 1 выходной; 3. 7 рабочих дней |
| 4 |  | Индикация текущего времени | |
| 5 |  | Индикация текущей температуры | |
| 6 |  | Индикатор рабочего датчика температуры | «ROOM» - встроенный датчик, «OUT» - выносной |

| Поз. | Символ | Назначение | Примечание |
|------|---|--|---|
| 7 |  | Индикация включенной блокировки | Отображается при включённой блокировке кнопок |
| 8 |  | Индикация режима защиты от заморозки | Прибор поддерживает температуру не ниже +5°C |
| 9 |  | Индикатор режима ручного управления | Поддерживается заданная вручную температура; если значок мигает - прибор поддерживает температуру, заданную вручную до конца периода, затем работает по программе |
| 10 |  | Индикация подачи команды на нагрев | Управляющий контакт сработал |
| 11 |  | Индикатор работы WIFI-модуля | Значок мерцает – нет подключения к сети; горит постоянно – прибор подключился к WIFI |
| 12 |  | Кнопка включения / выключения | |
| 13 |  | Кнопка выбора режимов работы | - ручное управление - временное ручное управление - автоматическое управление; - установка периодов (нажать и удерживать более 5 сек) |
| 14 |  | Кнопка установки времени и блокировки клавиш | При удерживании более 5 сек. – блокировка кнопок |
| 15 |  | Кнопка перехода вверх | Плюс / вперед |
| 16 |  | Кнопка перехода вниз | Минус / назад |

Примечание: 1 - по умолчанию

6. Указания по монтажу и подключению прибора

6.1. Общие требования

6.1.1. Хронотермостат должен быть установлен на стене со свободным воздушным обращением вокруг него. Не следует устанавливать прибор на наружную стену. Рекомендуемая высота установки 0,3...1,5 м от пола.

6.1.2. Хронотермостат следует устанавливать в местах, не подверженных воздействию сквозняков, тепловых излучений и прямых солнечных лучей.

6.1.3. Подключение, установка и техническое обслуживание термостата должны производиться квалифицированными специалистами, изучившими настоящий паспорт.

6.2. Подключение прибора

6.2.1. Электрические подключения осуществляются с тыльной стороны устройства к клеммной колодке в соответствии с электрической схемой, приведённой на *рисунке 1*.

6.2.2. Для подключения нормально-открытого сервопривода необходимо установить перемычку между клеммами 1 и 3. сервопривод подключается к 2 и 5 клеммам (*рис. 2*).

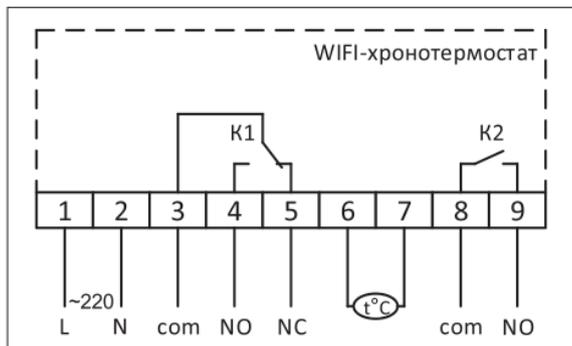


Рис. 1

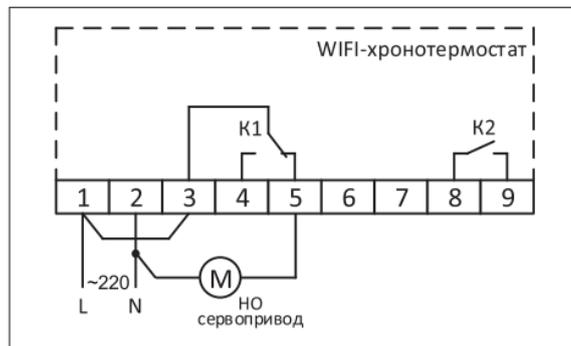


Рис. 2. Подключение нормально-открытых сервоприводов - 220 В

6.2.3. В случае работы с нормально–закрытым сервоприводом, подключение производится к клеммам 2 и 4 (*рис. 3*).

6.2.4. К реле K2 (8 и 9 клеммы) можно подключить дополнительное оборудование (насос, вентилятор и пр.), либо использовать его для индикации работы клапана.

6.2.5. При работе с сервоприводами с напряжением питания 24 В используется дополнительный трансформатор 220/24 В, подключаемый в соответствии с приведёнными на *рисунке 4* схемами.

6.2.6. При работе хронотермостата совместно с зональным коммуникатором VT.ZC8.0 перемычка между 1 и 3 клеммами не устанавливается, для подключения используются контакты 3 и 4 (при НЗ приводе) или 3 и 5 (при НО приводе), при этом напряжение на них не подаётся (используется сигнал типа «сухой контакт»).

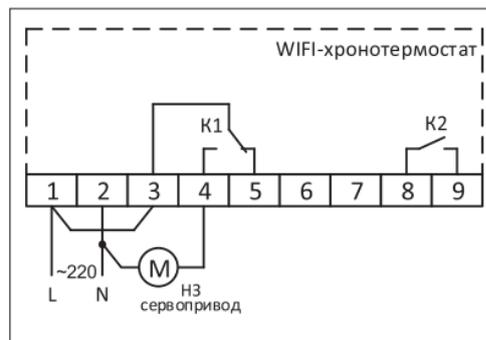


Рис. 3. Подключение нормально-закрытых сервоприводов - 220 В

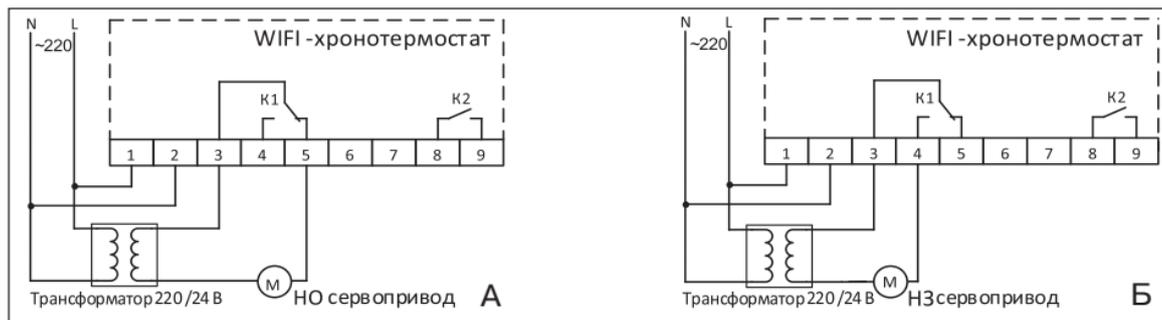


Рис. 4. Подключение нормально-открытых (А) и нормально-закрытых (Б) сервоприводов - 24 В

6.2.7. В качестве нагрузки может выступать любое оборудование с потребляемым током до 3А и мощностью до 0,65 кВт.

6.2.8. Во избежание наводок, кабель выносного датчика, подключаемого к клеммам 6 и 7 термостата, не должен прокладываться в одном канале с силовыми кабелями.

6.3. Установка прибора

6.3.1. Отсоедините переднюю панель от монтажной пластины с клеммной колодкой – для этого слегка оттяните и сдвиньте вниз тыльную часть устройства, тогда крючки металлической монтажной пластины выйдут из пазов передней панели термостата и устройство можно будет разъединить на две части, предоставив доступ к крепежным отверстиям монтажной пластины (*рис. 5*).

6.3.2. С помощью двух винтов прикрепите монтажную пластину к монтажной коробке (*рис. 6*).

6.3.3. Установите обратно переднюю панель на закрепленную монтажную пластину таким образом, чтобы 4 крючка монтажной пластины попали в отверстия и при сдвиге вниз до упора вошли в пазы передней панели (*рис. 7*).

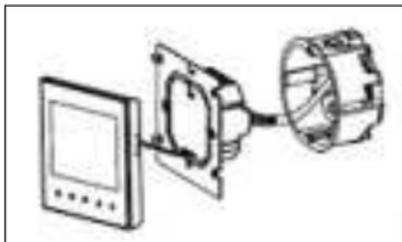


Рис. 5

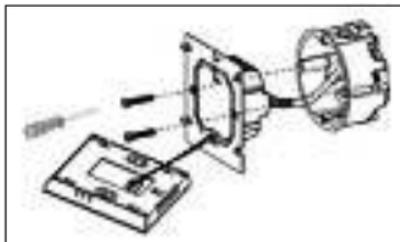


Рис. 6

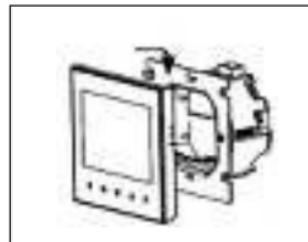


Рис. 7

7. Настройка

7.1. Включение / выключение прибора.

7.1.1. Для включения прибора нажмите кнопку . Повторное нажатие этой кнопки выключит прибор. При этом, если в настройках активирован режим защиты от замерзания помещения, защита будет поддерживаться и в отключенном состоянии.

7.2. Установка текущего времени и дня недели

7.2.1. Для установки даты и времени нажмите кнопку , после чего станет доступно изменение текущего времени и дня недели. Корректировка параметров производится с помощью нажатия кнопок  и , переход между параметрами – нажатием кнопки .

7.3. Блокировка кнопок

7.3.1. Для блокировки кнопок и защиты от несанкционированного доступа к настройкам хронотермостата нажмите и удерживайте в течение 10 секунд кнопку . После установки блокировки на экране появится символ  (он начинает мигать при любом воздействии на кнопки, за исключением отключения термостата).

7.3.2. Для разблокировки кнопок необходимо нажать и удерживать кнопку  в течение 10 секунд (блокировка снимается, когда значок  исчезает).

7.4. Переключение режимов работы

7.4.1. Переключение с ручного на автоматический режим работы и обратно осуществляется нажатием кнопки .

7.4.2. В ручном режиме работы на экране отображается значок  и термостат поддерживает постоянную температуру, заданную пользователем вручную кнопками  и .

7.4.3. При работе устройства в автоматическом режиме на экране термостата отображается один из символов запрограммированного суточного периода.

7.4.4. Во время работы хронотермостата в автоматическом режиме в любой момент времени можно задать ручную необходимую температуру кнопками  и  (при этом значок  начинает мерцать), которая будет держаться до окончания текущего периода. Далее термостат снова перейдет в режим автоматической работы по заданной программе.

7.5. Программирование температурных режимов

7.5.1. Для входа в режим программирования нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку . На дисплее отобразится надпись «loop». Кнопками  и  можно выбрать количество рабочих дней в неделю:

- 12345 – рабочие дни с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье – выходные;
- 123456 – рабочие дни с понедельника по субботу, воскресенье – выходной;
- 1234567 – рабочие дни с понедельника по воскресенье.

В рабочие дни хронотермостат регулирует температуру по шести периодам, в выходные – по двум.

7.5.2. Для настройки температуры каждого периода во время индикации «loop 12345 (123456 / 1234567)» нажмите кнопку .

7.5.3. Для настройки времени начала периода и его температуры нажимайте кнопку  (при этом выбранное для корректировки значение начинает мерцать), корректировка параметров производится кнопками  и . Переход к следующему периоду – нажатием кнопки .

7.6. Режим расширенных настроек

7.6.1. Для входа в режим расширенных настроек при выключенном приборе нажмите и удерживайте кнопку , затем нажмите . Для перехода между настройками используйте кнопку .

7.6.2. Перечень расширенных настроек хронотермостата

| | | |
|------------|------------------------|--|
| SEN | Выбор рабочего датчика | С помощью кнопок  и  выберите одно из следующих значений: «00» – рабочим является встроенный датчик; «01» – рабочим является выносной датчик; «02» – рабочим является встроенный датчик, а выносной датчик служит для ограничения температуры поверхности или теплоносителя. В соответствии с выбранным значением, меняется состояние индикатора выбора рабочего датчика. Заводская настройка: «00». |
|------------|------------------------|--|

| | | |
|------------|---|--|
| OSV | Установка ограничения для температуры выносного датчика | С помощью кнопок Δ и ∇ выберите значение температуры, ограничивающее максимальную температуру по выносному датчику. Заводская настройка: 42°C. |
| dIF | Гистерезис выносного датчика | С помощью кнопок Δ и ∇ настройте величину гистерезиса (зону нечувствительности между температурами размыкания и замыкания контактов). Увеличение гистерезиса уменьшает количество включений привода, но снижает точность поддержания температуры. Диапазон настройки: 1...9°C. Заводская настройка: 2°C. |
| SVH | Установка максимальной температуры | С помощью кнопок Δ и ∇ выберите значение максимальной температуры уставки термостата. Диапазон настройки: 5...99°C. Заводская настройка: 35°C. |
| SVL | Установка минимальной температуры | С помощью кнопок Δ и ∇ выберите значение минимальной температуры уставки термостата. Диапазон настройки: 5...99°C. Заводская настройка: 5°C. |
| AdJ | Корректировка показаний датчика температуры | С помощью кнопок Δ и ∇ откорректируйте показания температурного датчика по данным контрольного термометра. Диапазон настройки: -5...5°C с шагом 0,5°C. Заводская настройка: 0,0°C. |
| FrE | Включение / выключение режима защиты от замерзания | С помощью кнопок Δ и ∇ выставите необходимый режим: «00» – защита от замерзания выключена; «01» – защита от замерзания включена. Заводская настройка: «00». |
| Pon | Выбор режима включения после сброса питания термостата | С помощью кнопок Δ и ∇ выставите необходимый режим: «00» – после восстановления питания термостат находится в выключенном состоянии; «01» – после восстановления питания термостат будет в том же состоянии, в котором он был до потери питания (выключен или включен). Заводская настройка: «00». |

| | | |
|------------|---|--|
| dF1 | Гистерезис встроенного датчика | С помощью кнопок  и  настройте величину гистерезиса (зону нечувствительности между температурами размыкания и замыкания контактов) для встроенного датчика. Увеличение гистерезиса уменьшает количество включений привода, но снижает точность поддержания температуры. Диапазон настройки: 1...9°C. Заводская настройка: 2°C. |
| LOC | Настройка режима блокировки кнопок | С помощью кнопок  и  установите необходимый режим блокировки кнопок: «01» – блокируются все кнопки термостата, кроме кнопки включения/выключения питания; «02» – блокируются все кнопки термостата. Заводская настройка: «01». |
| FAC | Возврат к заводским настройкам и режим поиска сети WIFI | С помощью кнопок  и  выставите необходимый режим: «00» – возврат к заводским настройкам термостата; «08» – работа термостата в текущем режиме; «10» или «32» - режим поиска сети WIFI при следующем включении термостата через вход в расширенные настройки. |

7.6.3. Выход из режима расширенных настроек в рабочий режим осуществляется нажатием кнопки  на последнем параметре «FAC», либо выключением и повторным включением термостата путем нажатия кнопки .

7.6.4. Код ошибки: «Eg» – обрыв или короткое замыкание датчика температуры.

7.7. Характеристика выносного датчика температуры (L=22; D=7)

| Температура, °C | Сопротивление, кОм |
|-----------------|--------------------|
| 5 | 22050 |
| 10 | 17960 |
| 20 | 12091 |
| 30 | 8312 |
| 40 | 5827 |

8. Работа с WIFI и мобильным приложением Valtec «Heat Control»

8.1. Установка приложения

8.1.1. Скачайте и установите приложение на мобильное устройство, используя Google Play Market или Apple Store. Найти приложение через поиск можно по ключевым словам: «valtec», «vt», «heat control», «heatcontrol».

8.2. Параметры WIFI и настройка WIFI-модуля хронотермостата

8.2.1. Убедитесь в следующем:

- частота WIFI-канала 2,4 ГГц;
- в названии и пароле используемой WIFI-сети присутствуют только латинские буквы и цифры, нет пробелов, знаков препинания или специальных символов;
- длина пароля не превышает 32-х знаков. Пароль не должен быть пустым.

8.2.2. Подключитесь с мобильного устройства к сети WIFI, в которой будет работать термостат. При этом необходимо отключить передачу данных на мобильном устройстве по 3G/4G, а также активировать режим геолокации устройства.

8.2.3. Войдите в режим расширенных настроек хронотермостата (при выключенном приборе нажмите и удерживайте кнопку , затем нажмите ).

8.2.4. Кнопкой  выберите параметр настроек «FAC» и установите кнопкой  значение «10» или «32», нажмите кнопку выключения . Затем повторно войдите в режим расширенных настроек. Термостат запустится в рабочем режиме с активным поиском сети WIFI – символ  начнет ускоренно мерцать.

8.3. Настройка мобильного приложения

8.3.1. Запустите приложение Valtec «Heat Control». После загрузки приложения появится окно «Термостаты». Нажмите кнопку «Сеть» для настройки WIFI-соединения (рис. 8).

8.3.2. В появившемся окне «Новое устройство» в поле «WIFI Сеть» определяется название используемой сети. В поле «WIFI пароль» необходимо ввести пароль для подключения к сети. Нажмите кнопку «Установить соединение» внизу экрана (рис. 9). При корректном подключении символ  на дисплее термостата перестанет мерцать и будет гореть постоянно.

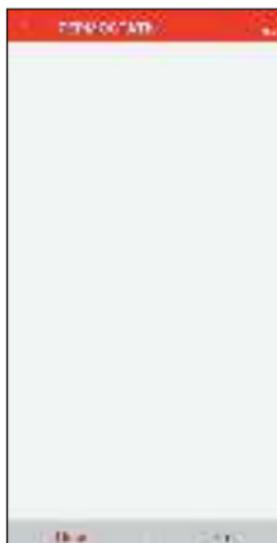


Рис. 8



Рис. 9

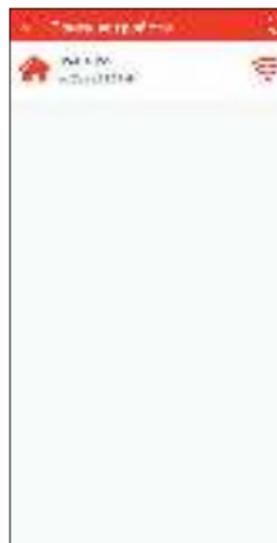
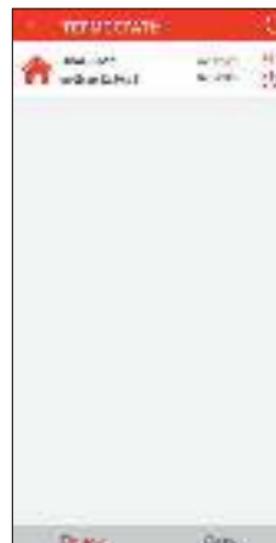


Рис. 10



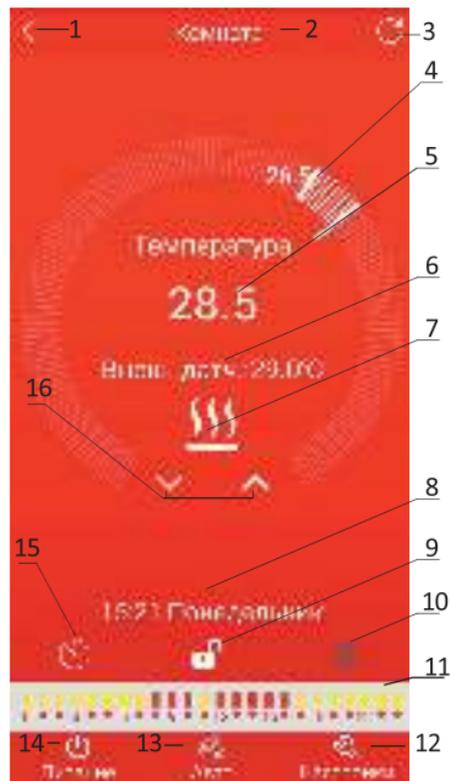
8.3.3. Нажатием на значок  вернуться в окно «Термостаты» и выберите «Поиск». Обновите окно «Поиск устройств» путем нажатия на значок . В списке появится новый термостат, который можно выбрать нажатием, после чего он появится в окне «Термостаты» (рис. 10).

8.3.4. Длительное нажатие на поле с наименованием термостата вызовет меню редактирования, в котором можно переименовать, заблокировать или удалить устройство.

8.3.5. Короткое нажатие на поле с наименованием термостата вызовет окно управления термостатом.

8.3.6. Элементы экрана управления термостатом:

- 1 – кнопка возврата к экрану выбора термостатов;
- 2 – название термостата;
- 3 – кнопка обновления состояния термостата;
- 4 – индикатор текущей температуры;
- 5 – индикатор заданной температурной уставки;
- 6 – индикация показаний температуры выносного датчика;
- 7 – индикация подачи команды на нагрев;
- 8 – текущие время и день недели;
- 9 – кнопка-индикатор включения/выключения блокировки кнопок термостата;
- 10 – кнопка включения/выключения режима защиты помещения от замерзания;
- 11 – поле перехода к настройкам периодов недельного программирования (активизируется при длительном нажатии);
- 12 – кнопка перехода к расширенным настройкам хроно-термостата (активизируется при длительном нажатии);
- 13 – кнопка-индикатор выбора режима работы (ручной, автоматический, ручной выбор уставки до окончания текущего периода);
- 14 – кнопка-индикатор включения/выключения термостата;
- 15 – кнопка установки текущего дня недели и времени (синхронизация с датой и временем на мобильном устройстве);
- 16 – кнопки точной установки температурной уставки вручную (аналог кнопок Δ и ∇ на передней панели термостата).



8.3.7. Используя мобильное приложение, можно производить изменение любых настроек хронотермостата и в удобной форме корректировать периоды недельного программирования температурных режимов.

8.3.8. При нажатии на поле с необходимым к изменению значением появляется диалоговое окно, при помощи которого возможно произвести изменения (рис. 11).

8.3.9. Мобильное приложение Valtec «Heat Control» обеспечивает возможность подключения и управления посредством мобильного устройства несколькими термостатами. Алгоритм подключения новых устройств аналогичен изложенному в п.п.8.3.1...8.3.3. После завершения настройки, для дистанционного управления с мобильного устройства достаточно доступа в Internet из любой 3G/4G или WIFI сети.



Рис. 11

9. Указания по эксплуатации и техническому обслуживанию

9.1. Хронотермостат должен эксплуатироваться при условиях, изложенных в технических характеристиках.

9.2. Через 30 дней после начала эксплуатации прибора подтяните винты клемм во избежание подгорания клеммной колодки.

9.3. Не допускайте грубого механического воздействия на поверхность изделия, а также контакта с кислотами, щелочами, растворителями.

9.4. Содержите хронотермостат в чистоте, не допускайте попадания загрязнений, жидкостей, насекомых внутрь изделия.

9.5. Дополнительного обслуживания хронотермостат не требует.

10. Условия хранения и транспортировки

10.1. В соответствии с ГОСТ 19433-88 изделия не относятся к категории опасных грузов, что допускает их перевозку любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

10.1. Изделие должно храниться в упаковке предприятия –изготовителя по условиям хранения 3 по ГОСТ 15150-69.

10.2. Транспортировка изделий должна осуществляться в соответствии с условиями 5 по ГОСТ 15150-69.

11. Консервация

11.1. Консервация изделия производится в закрытом вентилируемом помещении при температуре окружающего воздуха от 15 до 40°С и относительной влажности до 80% при отсутствии в окружающей среде агрессивных примесей.

11.2. Консервация изделия производится в соответствии с требованиями ГОСТ 23216-78 и ГОСТ Р 52931-2008.

11.3. Срок защиты без переконсервации – 10 лет .

12. Утилизация

12.1. Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 04 мая 1999 г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» (с изменениями и дополнениями), от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «Об отходах производства и потребления», от 10 января 2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (с изменениями и дополнениями), а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

12.2. Содержание благородных металлов: **нет**

13. Гарантийные обязательства

13.1. Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

13.2. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

13.3. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

13.4. Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию, улучшающие качество изделия при сохранении основных эксплуатационных характеристик.

14. Условия гарантийного обслуживания

14.1. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

14.2. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Потребитель также имеет право на возврат уплаченных за некачественный товар денежных средств или на соразмерное уменьшение его цены. В случае замены, замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра.

14.3. Решение о возмещении затрат Потребителю, связанных с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока принимается по результатам экспертного заключения, в том случае, если товар признан ненадлежащего качества.

14.4. В случае, если результаты экспертизы покажут, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает изготовитель, затраты на экспертизу изделия оплачиваются Потребителем.

14.5. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.

*Valtec s.r.l.
Amministratore
Delegato*

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №
Наименование товара
КОМНАТНЫЙ WIFI-ХРОНОТЕРМОСТАТ

| № | Модель | Количество |
|---|-----------------|------------|
| 1 | VT.AC712 | |
| 2 | | |
| 3 | | |

Название и адрес торгующей организации _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Штамп или печать
торгующей организации

Штамп о приемке

С условиями гарантии СОГЛАСЕН: _____ (подпись покупателя)

Гарантийный срок - 3 года (тридцать шесть месяцев) с даты продажи конечному потребителю.

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в сервисный центр по адресу:
г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, дом 11, корпус 3, литер «А», тел/факс (812) 324-77-50

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий законность приобретения изделия.
3. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие.
4. Настоящий заполненный гарантийный талон.

Отметка о возврате или обмене товара: _____

Дата: ____ ____ 20__ г. Подпись _____



www.valtec.ru • e-mail: info@valtec.ru